

## OPERÁTOR / OPERÁTORKA TELEFONICKÉ PODPORY

Vyhlašujeme výběrové řízení na pozici operátor / operátorka telefonické podpory pro měsíce únor – červen 2017 s možností další spolupráce.

### Pracovní náplň:

- pasivní a aktivní telefonická podpora
- uživatelská podpora obsluhy informačních systémů
- profesionální zodpovídání dotazů
- spolupráce s týmem
- pracovní doba po až pá, zpravidla 08:00 hod. až 16:30 hod.
- místo výkonu práce je Jankovcova 933/63, Praha 7

### Požadujeme:

- minimálně středoškolské vzdělání s maturitou
- komunikativnost
- dobré vyjadřování, bezchybná gramatika
- pečlivost, spolehlivost, odolnost vůči stresu
- uživatelská znalost PC (Internet, Outlook, Word, Excel)
- týmový hráč
- časová flexibilita
- schopnost orientace v právních předpisech

### Nabízíme:

- práci na DPČ
- plat po zapracování až 120 Kč/hod.
- zaškolení v pracovní době zajištěno
- příjemné pracovní prostředí a kolektiv
- možnost další spolupráce

Kontakt: Strukturované životopisy s motivačním dopisem zasílejte na adresu [dimitrova@cermat.cz](mailto:dimitrova@cermat.cz) nejpozději do 17. února 2017.